

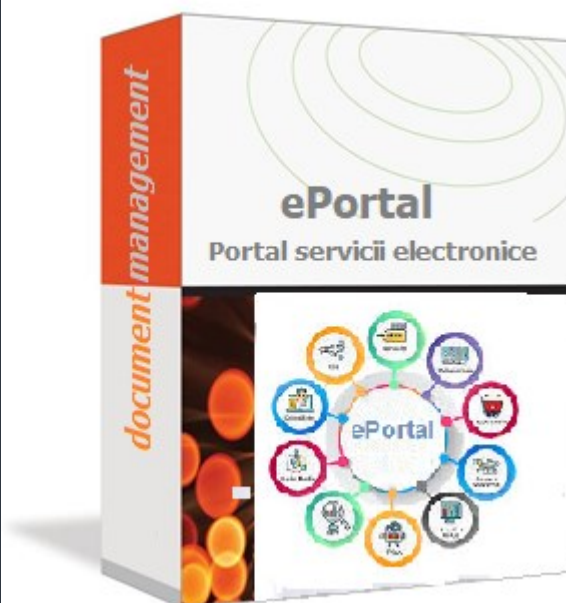
ePortal – Portal servicii electronice

AUDIT DE SECURITATE

Dispune de capabilități antifraudă constând dintr-un sistem de log-uri detaliate și proceduri software implementate care previn atât fraudă internă, cât și fraudă în relația cu cetățenii..

SECURITATE CIBERNETICĂ

Managementul datelor de identificare ale utilizatorilor;
Criptarea sistemului de fișiere;
Semnătură digitală în browser;
Firewall internet integrat inclusiv în SO.
Drepturi de acces diferențiate;
Accesul la datele din baza de date prin funcții sistem standard integrat;
Lucrul în paralel cu toate aplicațiile multi-user concurrent;
Gestiunea și rezolvarea problemelor de acces concurrent la resurse, politici adaptive;
Imposibilitatea de generare inconsistențe în date din cauza accesului concurrent;
Accesul la serviciile electronice numai pentru utilizatorii autentificați(user / parolă);
Permite acces segmentat la date și aplicații pe bază de roluri/grupuri/useri.



Este un **eco-sistem digital** pe arhitectură web cloud based/on-premise, modern, modular, colaborativ și interconectat, de tipul platformelor de comunicare, care facilitează cetățenilor accesul on-line la informații și servicii publice ce poate fi folosit în luarea deciziilor în cadrul instituției. Eco-sistemul poate opera complet independent de infrastructura curentă a instituției permițând lucrul fără costuri suplimentare atât în cadrul instituției, cât și în orice altă locație.

- ✓ conform cu cele mai noi standarde de comunicare digitală referitoare la securitate, accesibilitate, design, conformitate legală (națională și europeană) și utilitate
- ✓ canal de comunicare privind serviciile electronice oferite de instituție pentru întreg setul de informații între instituție și cetățeni, între funcționarii proprii și între instituție și alte instituții/entități
- ✓ detine instrumente de lucru colaborativ cu care utilizatorii sunt obișnuiți în spațiul public și pe platformele de tip social media, respectiv e-mail / e-messaging, chat, documente colaborative, conferințe audio-video și asistență la distanță
- ✓ funcționalitățile de front office si back office sunt disponibile ca aplicatie de mobil

INTERFAȚA BACK-OFFICE

- ✓ Formulare online;
- ✓ Registratură;
- ✓ Sistemul de management al documentelor și workflow;
- ✓ Semnare și sigilare electronică calificată;
- ✓ Management al identității electronice;
- ✓ Platforma electronică de arhivare;
- ✓ Mediu de lucru colaborativ (screen-sharing, audio/video conferință, documente colaborative).

ROLURI

- ✓ Administrator de sistem
- ✓ Șef de nivel/instituție
- ✓ Registrator
- ✓ Funcționar
- ✓ Auditor
- ✓ Relații Publice

FUNCȚIONALITĂȚI BACK-OFFICE

- ✓ Vizualizarea solicitărilor primite;
- ✓ Validarea / invalidarea conținutului formularului sau a documentelor justificative;
- ✓ Organizarea documentelor justificative;
- ✓ Concatenare/divizare, reordonare/stergere pagini;
- ✓ Încadrarea nomenclatoare/arhivistic nivel;
- ✓ Marcarea cererii ptr completare/revizie;
- ✓ Eliminarea soft a documentelor justificative;
- ✓ Versionarea documentelor;
- ✓ Conversia HTML în PDF;
- ✓ Înregistrarea documentelor în registre;
- ✓ Arhivarea electronică a documentelor;
- ✓ Semnarea electronică calificată a tuturor documentelor justificative depuse de către utilizator.
- ✓ Predarea – primirea solicitărilor între funcționari;
- ✓ Soluționarea solicitărilor primite;
- ✓ Comunicarea bidirecțională cu utilizatorul..

CONFORMITATE STANDARDE

- ✓ Regulamentul UE 910/2014 (eIDAS);
- ✓ Regulamentul UE 679/2016 (GDPR);
- ✓ Directiva UE 1148/2016 (NIS).

MANAGEMENT IDENTITĂȚI

Management inter-instituțional, transparent, auditabil și sigur al identităților entităților, conform bunelor practici internaționale. Garantează unicitatea fiecărei identități, stările și rolurile ei. Conformă cu regulamentul EIDAS. Implementează procedura de înrolare cetățeni și funcționari, sistemul online de cunoaștere a utilizatorului, versionare/actualizare date de identitate. Are capabilitate multi-rol - Fiecare rol în sistem va fi identificat în mod unic printr-un identificator unic.

MEDIU COLABORATIV

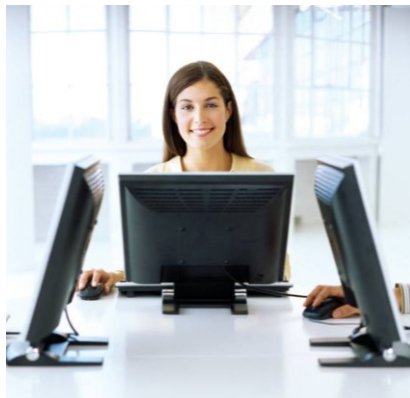
Suport remote (partajarea ecranului, video conferință, audio conferință, documente colaborative, traduceri în timp real). Include mediu de lucru colaborativ care permite lucru la distanță în echipă al funcționarilor și cu ceilalți useri ai sistemului.

Integrată cu platforma de management al identităților și facilitează accesul la servicii publice a persoanelor cu dizabilități

SEMNARE/SIGILARE INTEGRATĂ

Cu managementul identitatii (asocierea per user a certificatelor), managementul documentelor, mesageria electronică a sistemului, alte soluții.

ePortal – Portal servicii electronice



SEMNARE/SIGILARE ELECTRONICĂ

- ✓ Semnare și sigilare electronică calificată în browser în sesiunea web, prin autentificare cu doi factori;
- ✓ Captura semnăturii olografe;
- ✓ Asimilarea semnăturii olografe în elementul criptografic al semnăturii electronice calificate și aplicare auditabilă împreună cu detaliile de semnare (denumirea instituției/funcției semnatarului, numele, motivul semnării, data și ora semnării);
- ✓ Amplasare manuală interactivă pe document a semnăturilor vizibile;
- ✓ Documentele de semnat nu părăsesc mediul protejat al infrastructurii digitale;
- ✓ Semnatori multipli – posibilitatea de a stabili mai mulți semnatori pentru un singur document, configurarea fluxului de semnare și la nevoie schimbarea semnatarilor și a fluxului de semnare;
- ✓ Rollback pe procesul de semnare electronică calificată – flux bidirecțional permite semnarea și revocarea;
- ✓ Semnarea în loturi a mai multor lucrări (selectate) deodată;
- ✓ Versionare automată a documentului trimis spre revizuire;
- ✓ Marcarea temporală a semnăturii;
- ✓ Salvarea automată a meta datelor semnării în arhiva electronică;
- ✓ Achiziționarea / revocarea / sincronizarea de certificate calificate online integrată cu furnizorul de certificate;
- ✓ Gestionarea certificatelor calificate asociate instituției – adăugarea, revocarea, schimbarea certificatului prestabilit pentru semnare (default), confirmarea online a validității certificatului urmărirea valabilității certificatelor utilizatorilor.

NECESAR HARDWARE/SOFTWARE

- Pentru componenta server on premise: SO Windows Server 2012 sau mai nou sau SO Linux (RedHat/CentOs/Ubuntu), 16 GB RAM, 250GB HDD
- Pentru componenta server on-cloud: asigurat de furnizorul de servicii cloud in data-center.
- Pentru clienți web: Chrome/Firefox/Safari/Opera/Edge ultimele versiuni
- Pentru mobil: Android, iOS

FORMULARELE INTELIGENTE

- ✓ Editarea online și trimiterea online a formularului;
- ✓ Atașarea de documente justificative cel puțin în următoarele formate de fișiere: pdf, jpg, jpeg, bmp, png, docx, .xlsx;
- ✓ Conversia opțională/automată a fișierelor în format PDF;
- ✓ Salvarea draft a formularelor nefinalizate;
- ✓ Urmărirea stadiului prelucrării lucrării;
- ✓ Comunicarea bidirecțională funcționar-solicitant;
- ✓ Revizuirea/completarea solicitării la cererea funcționarului;
- ✓ Validări de conținut, format, securitate;
- ✓ Semnarea electronică a documentelor depuse;
- ✓ Filtrarea conținutului în funcție de valorile completate;
- ✓ Afișare inteligentă a documentelor justificative ce trebuie depuse pentru fiecare tip de serviciu;
- ✓ Integrarea cu arhiva electronică personală și a instituției;
- ✓ Configurarea/adaptarea workflow specific tipului de solicitare.

PLATFORMA COLABORATIVĂ

Chat

- ✓ Activare/ Dezactivare chat, afișare status-uri;
- ✓ Comunicare bidirecțională (persoane/grupuri);
- ✓ Afișare lista contacte (adaugare/stergere/blocare);
- ✓ Istoric și confirmare citire a mesajelor, notificări;
- ✓ Transfer orice tip fișiere;

Documente Colaborative

- ✓ Editare simultană documente cu afișare contribuție individuală;
- ✓ Formatare text, versionare conținut în diverse stadii de editare;

Audio / Video cconferință online

- ✓ Conferințe între două sau mai multe persoane de pe orice dispozitive;
- ✓ Partajare ecran cu alte persoane;
- ✓ Comunicare în modul de transfer voce – text.

SERVICII DISPONIBILE

Asistență Tehnică și Suport
Analiză instalare și configurare
Mentenanță
Garanție

SOBIS
Solutions for Business